

FORMAZIONE TRASVERSALE APPRENDISTI – 1^A ANNUALITÀ

40 ORE

MODULO 1

- Comunicazione e competenze relazionali
- Linguaggio Verbale
- Linguaggio Non Verbale
- Problem Solving
- Comunicazione scritta
- La comunicazione nei gruppi
- Negoziazione
- Test Finale Comunicazione

MODULO 2

- Disciplina del Rapporto di lavoro
- Il contratto di apprendistato
- Apprendistato - il trattamento economico
- Apprendistato - L'orario di lavoro
- Test Finale Lavoro

MODULO 3

- Organizzazione ed economia: Economia e modelli
- L'organizzazione del lavoro
- Elementi di cultura
- Elementi di micro-progettazione
- Project Management
- Test Organizzazione Economia

MODULO 4

- Qualità: Definizione di qualità
- Cenni storici sui sistemi di qualità
- Gestione dei processi
- Percorsi per la qualità in azienda
- Enti di normazione
- La documentazione del sistema di qualità
- Qualità, clienti e servizi
- Test finale qualità