

## Browser Supportati – Desktop

- Microsoft Edge \*
- Mozilla Firefox \*
- Google Chrome \*
- Safari \*

## Sistemi Operativi Supportati

- Microsoft Windows 8 (o superiore) \*\*
- OSX (ultime due versioni principali)
- La maggior parte delle distribuzioni Linux

## Sistemi Operativi Supportati – Mobile

iOS 10 \*\*\*

Android 6.0 \*\*\*

## Impostazioni Browser

- JavaScript deve essere abilitato
- I cookie di terze parti devono essere abilitati\*\*\*\*
- localStorage deve essere abilitato
- Versione TLS: 1.2

\* Nota per il Browser:

Microsoft Edge, Firefox, Chrome e Safari seguono una policy che prevede continui rilasci, rendendo quindi complicato stabilire una versione minore. Per questo motivo, in conformità con le richieste del mercato, supportiamo le ultime 2 versioni maggiori per ognuno di questi browser. Si noti che, a partire da gennaio 2018, non supportiamo Safari su Windows.

\*\* Nota per gli utenti di Windows XP:

Windows XP non è più supportato dal suo produttore originale, Microsoft, ma se la vostra azienda ha delle policy interne che hanno esteso l'uso di Windows XP, Docebo consiglia di aggiornare i PC a MS Windows 8 o successivi quanto prima. Anche se non possiamo garantire il servizio con un sistema operativo non più supportato dal produttore, Docebo ha ancora clienti che utilizzano Windows XP. Se in questo momento non vi è possibile aggiornare i PC, consigliamo di installare l'ultima versione di Google Chrome come soluzione temporanea.

Docebo consiglia vivamente ai clienti di tenere sempre aggiornati i sistemi operativi (sia desktop che mobile), in linea con l'ultimo rilascio reso disponibile dal proprio venditore.

\*\*\* Nota per l'utilizzo sui Dispositivi Mobili:

Per chi utilizza uno smartphone, è possibile accedere alla piattaforma solo utilizzando l'app Go.Learn. Per chi utilizza un tablet, è possibile utilizzare l'app Go.Learn oppure accedere alla versione desktop dell'LMS tramite il browser mobile. Tuttavia, tenere presente che indipendentemente da come si acceda alla piattaforma da un dispositivo mobile, si può accedere solo alla vista utente. Nessuna funzionalità di Amministratore è supportata dall'app Go.Learn, e nemmeno dalla versione del browser della piattaforma da tablet.

Per chi utilizza dispositivi Android, è necessario avere accesso a Google Play Store per scaricare ed accedere a Go.Learn.

\*\*\* Nota per l'utilizzo per Chrome 83 e versioni successive:

A partire dalla versione 83 di Chrome, per utilizzare Docebo in modalità integrata con il browser in modalità Incognito, è necessario attivare manualmente i cookie di terze parti.