



TACK
TMI
Gi Group Holding

REGIONE VENETO
PROGRAMMA GOL
OFFERTA PERCORSO 2

Tack TMI aderisce al Programma **GOL “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori”**, misura perno dell'azione di riforma delle politiche attive del lavoro finalizzata a contrastare la disoccupazione.

L'Avviso GOL è rivolto ai:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI e DISCOLL);
- Percettori diretti di RdC;
- Lavoratori fragili o vulnerabili (giovani NEET con meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi di 55 anni e oltre;
- Altri lavoratori con minori chances occupazionali e con redditi molto bassi.

GOL concorre allo sviluppo strategico di una offerta integrata tra le politiche del lavoro e la formazione.

In quanto operatore accreditato alla formazione, aderente al programma GOL, Tack TMI propone un'**offerta formativa**, completa anche di percorsi sulle competenze digitali, mirata all'inserimento lavorativo e alla riattivazione.



SOMMARIO

COMPETENZE DIGITALI - LIVELLO BASE	5
COMPETENZE DIGITALI – LIVELLO INTERMEDIO	5
COMPETENZE DIGITALI – LIVELLO AVANZATO	6
OPERATORE ALLA VENDITA	6
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	7
OPERATORE DEI SERVIZI DI SALA	7
OPERATORE DI CUCINA	8
OPERATORE DEL CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI	8
OPERATORE AL BANCO DI PRODOTTI ALIMENTARI	9
OPERATORE DI MACELLERIA	9
TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DEL MAGAZZINO	10
ESPERTO IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	10
TECNICO SPECIALIZZATO IN LOGISTICA, SPEDIZIONI E TRASPORTI	11
TECNICO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÁ	11
OPERATORE MACCHINE A CONTROLLO NUMERICO	12
TECNICO SPECIALIZZATO NEL DISEGNO DI PRODOTTO IN AREA MECCANICA	12
PROGETTISTA MECCANICO	13

OPERATORE DI IMPIANTI ELETTRICI	13
OPERATORE DELLA LAVORAZIONE DI MATERIE PLASTICHE E GOMMA	14
OPERATORE MECCANICO DI SISTEMI	14
PROTOTIPISTA DI PELLETERIA	15
ESPERTO DELLA GESTIONE E DELLO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	15

COMPETENZE DIGITALI - LIVELLO BASE

Obiettivi:

Il modulo formativo sviluppa, a livello base, le seguenti dimensioni: alfabetizzazione su informazioni e dati, comunicazione e collaborazione digitale, sicurezza in ambito digitale.

Durata: 20 ore

Contenuti:

- Interagire, attraverso le tecnologie digitali, ricercando informazioni e condividendo contenuti nel rispetto dei propri dati personali e della privacy

COMPETENZE DIGITALI - LIVELLO INTERMEDIO

Obiettivi:

Il modulo formativo sviluppa, a livello intermedio, le seguenti dimensioni: alfabetizzazione su informazioni e dati, comunicazione e collaborazione digitale, creazione di contenuti digitali, sicurezza in ambito digitale.

Durata: 20 ore

Contenuti:

- Gestire dati e informazioni condividendoli anche con la Pubblica Amministrazione attraverso le tecnologie digitali, nel rispetto dei propri dati personali e della privacy

COMPETENZE DIGITALI - LIVELLO AVANZATO

Obiettivi:

Il modulo formativo sviluppa, a livello avanzato, cinque dimensioni: alfabetizzazione su informazioni e dati, comunicazione e collaborazione digitale, creazione di contenuti digitali, sicurezza in ambito digitale, risoluzione di problemi con le tecnologie digitali.

Durata: 20 ore

Contenuti:

- Elaborare e organizzare contenuti digitali condividendoli anche con la Pubblica Amministrazione attraverso le tecnologie dedicate, affrontando la risoluzione di comuni problemi tecnici, nel rispetto dei propri dati personali e della privacy

OPERATORE ALLA VENDITA

Obiettivi:

L'operatore alla vendita si occupa dell'assistenza al cliente nell'acquisto di prodotti non food nell'ambito di un punto vendita.

Fornisce informazioni e consulenza sui prodotti e propone servizi e prodotti aggiuntivi complementari.

Appronta inoltre la merce, allestisce e riordina gli spazi espositivi e registra le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- L'addetto alla vendita: ruolo e attività
- La comunicazione efficace e l'assistenza al cliente
- Tecniche di Marketing Strategico ed Operativo e Visual Merchandising
- HACCP

TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA

Obiettivi:

Il tecnico specializzato della gestione del punto vendita si occupa della direzione, del coordinamento e della gestione di un reparto/settore/punto vendita, coerentemente con politiche commerciali ed obiettivi di vendita di riferimento.

Garantisce l'erogazione di servizi e consulenze ai clienti, curandone la fidelizzazione.

Si relaziona all'interno con eventuali funzioni commerciali e di marketing e con gli operatori delle vendite ed all'esterno con i clienti.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- La vendita al cliente in esercizi commerciali
- La gestione della cassa
- Il ricevimento merci in esercizio commerciale
- Tecniche di allestimento degli spazi espositivi di esercizi commerciali
- L'assistenza di base al cliente in esercizi commerciali

OPERATORE DEI SERVIZI DI SALA

Obiettivi:

L'operatore dei servizi di sala si occupa della predisposizione della sala da pranzo e dei tavoli, dell'accoglienza dei clienti a cui presenta il menù e la carta dei vini.

Prende le ordinazioni e gestisce il servizio al tavolo, accertandosi che i clienti siano soddisfatti.

Si occupa di pulire e riordinare i tavoli e le sedie dopo l'uso e di ripristinare la sala.

Si relaziona con il responsabile della sala ed il personale di cucina.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Gestire la relazione con il cliente
- Effettuare il servizio di sala
- Effettuare la comanda
- Allestire e riassetare sala e tavoli

OPERATORE DI CUCINA

Obiettivi:

L'operatore di cucina si occupa delle attività relative alla scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati e alla realizzazione di piatti semplici, cucinati e allestiti sulla base di ricettari e/o su indicazioni di altre figure.

Si occupa anche dell'allestimento di ambienti e attrezzature di lavoro, secondo gli standard aziendali richiesti e nel rispetto dei criteri di qualità e sicurezza igienicosanitaria.

Si relaziona con gli altri operatori, il capo brigata e lo chef.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Conservazione e stoccaggio delle materie prime
- Cura degli ambienti delle attrezzature ed utensili
- Distribuzione pasti e bevande
- Preparazione e somministrazione di bevande e snack

OPERATORE DEL CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI

Obiettivi:

L'operatore del confezionamento dei prodotti alimentari si occupa della conduzione di impianti e macchinari atti al confezionamento (imbottigliamento, inscatolamento, invasatura, sottovuoto, ecc.) di prodotti alimentari di diversa natura, svolgendo anche attività di imballaggio ed etichettatura.

Si relaziona sia con il responsabile della produzione che con figure preposte al controllo della qualità.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- HACCP
- Curare l'etichettatura e la tracciabilità dei prodotti confezionati
- Realizzare il confezionamento dei prodotti alimentari solidi, granulari e in polvere
- Realizzare il confezionamento dei prodotti alimentari liquidi, semiliquidi e pastosi
- Realizzare la pulizia e la manutenzione

OPERATORE AL BANCO DI PRODOTTI ALIMENTARI

Obiettivi:

L'operatore al banco di prodotti alimentari si occupa, a livello esecutivo, della gestione del banco vendita di prodotti alimentari di vario genere, curandone la presentazione e il rifornimento e gestendo l'attività di vendita diretta al cliente.

Si rapporta principalmente con il capo reparto o l'esercente a cui risponde e con il cliente.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Normativa generale HACCP e conservazione degli alimenti
- L'addetto al banco e il contesto di lavoro
- Manipolazione degli strumenti e dei prodotti alimentari
- Rifornimento del banco alimentare
- Preparazione del banco e tecniche di visual merchandising
- La relazione di vendita

OPERATORE DI MACELLERIA

Obiettivi:

L'operatore di macelleria si occupa della macellazione degli animali e della realizzazione e la trasformazione di tagli carnei, utilizzando strumenti ed attrezzature specifiche adeguatamente selezionate, in relazione al tipo di carne, al prodotto da realizzare ed al tipo di lavorazione.

Si relaziona con i responsabili della produzione.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- HACCP
- Organizzazione del lavoro
- Tagli commerciali
- Metodi e tecniche di conservazione dei prodotti di macelleria
- Tecniche di macelleria e attrezzature
- Prodotti di macelleria
- Gestione e presentazione banco macelleria
- La relazione di vendita

TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DEL MAGAZZINO

Obiettivi:

Il Tecnico specializzato in gestione del magazzino si occupa della pianificazione, dell'organizzazione, del coordinamento e del controllo delle procedure e delle risorse necessarie per il ricevimento, il magazzinaggio e la spedizione di merci.

Organizza, coordina e supervisiona le attività del personale, si occupa della gestione amministrativa del magazzino, pianifica la gestione degli spazi di stoccaggio.

Si relaziona con le funzioni di gestione acquisti, vendite e logistica e, all'esterno, con i fornitori dei servizi di spedizione, trasporto e distribuzione, clienti e fornitori.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- L'organizzazione del magazzino
- Le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci
- L'automation nella gestione del magazzino
- Il flusso di picking
- Tecniche di prelievo e preparazione dell'ordine

ESPERTO IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Obiettivi:

L'esperto in supply chain management si occupa dell'elaborazione, del coordinamento e del monitoraggio di piani di logistica integrata, al fine di ottimizzare la gestione della fornitura e della distribuzione dal punto di vista dei tempi, dei costi e della qualità.

Opera in maniera integrata e trasversale sulle aree in cui sono posizionati i punti di fornitura e di erogazione dei beni e dei servizi, interagendo con le funzioni di produzione, gestione acquisti, vendite e di magazzino e, all'esterno, con i fornitori dei prodotti/servizi.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Fondamenti di logistica
- Elementi di gestione del magazzino
- Movimentazione delle merci
- Gli strumenti Informatici: il foglio elettronico
- Procedure contabili e amministrative legate al ciclo logistico

**TECNICO SPECIALIZZATO IN LOGISTICA,
SPEDIZIONI E TRASPORTI**

Obiettivi:

Il Tecnico specializzato in logistica, spedizioni e trasporti si occupa della programmazione, implementazione e monitoraggio dell'immagazzinamento, del trasporto e della spedizione, con sistemi uni/intermodali, di merci su territorio nazionale ed internazionale, identificando i vettori idonei, gestendone i relativi flussi documentali ed informativi e gli adempimenti doganali.

Eroga inoltre consulenza in materia di trasporti internazionali.

Si relaziona con clienti, fornitori ed amministrazioni pubbliche.

TECNICO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ

Obiettivi:

Il Tecnico di amministrazione e contabilità si occupa del trattamento contabile delle transazioni economiche patrimoniali e finanziarie in base alla normativa vigente.

Esegue elaborazioni volte alla stesura del bilancio di esercizio e segue, dal punto di vista documentale, la registrazione di ogni movimento contabile.

Si relaziona con le funzioni che operano nell'ambito dell'amministrazione e della contabilità.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- La programmazione del ciclo logistico integrato delle merci
- Business knowledge
- Economic knowledge
- Palestra di soft skills

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Realizzare la formulazione del bilancio di esercizio
- Gestire la contabilità generale

OPERATORE MECCHINE A CONTROLLO NUMERICO

Obiettivi:

L'operatore macchine a controllo numerico si occupa della lavorazione di pezzi meccanici in conformità ai disegni di riferimento o ai campioni e secondo gli standard definiti, utilizzando macchine utensili tradizionali e a controllo numerico computerizzato (CNC).

È in grado di approntare la strumentazione e i materiali necessari alla lavorazione, regolare i parametri di programmazione delle macchine, effettuare il controllo di conformità del pezzo lavorato e la manutenzione ordinaria delle macchine.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Disegno tecnico e tolleranze dimensionali e geometriche
- Introduzione all'utilizzo di macchine CNC
- Macchine tradizionali e principali lavorazioni
- Programmazione e attrezzaggio di una macchina CNC
- Metrologia e strumenti di misura

TECNICO SPECIALIZZATO NEL DISEGNO DI PRODOTTO IN AREA MECCANICA

Obiettivi:

Il Tecnico specializzato nel disegno di prodotto in area meccanica si occupa della realizzazione dello sviluppo tecnico di dettaglio di un prodotto meccanico, individuandone i componenti costruttivi e le relative soluzioni tecnologiche di produzione.

Utilizzando le tecnologie più adeguate e software specifici (sistemi CAD/CAM/CAE), è in grado di elaborare il disegno tecnico dimensionale del prodotto, definendone le caratteristiche funzionali e tecniche, di realizzarne la simulazione virtuale (prototipazione rapida) o fisica (prototipazione) e di redigere e gestire le schede tecniche.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Introduzione a SolidWorks
- Iniziare a disegnare: lo schizzo
- Parte Modulo
- Assieme
- Disegno
- Layout
- Lo schizzo 3D
- Differenze rispetto a solidi e superfici
- Realizzazione di una semplice struttura

PROGETTISTA MECCANICO

Obiettivi:

Il Progettista meccanico si occupa dell'ideazione e sviluppo di prodotti o componenti meccanici, definendone le caratteristiche funzionali e tecniche.

Sulla base della richiesta di nuovi prodotti o di innovazione e miglioramento di prodotti esistenti, ne definisce le caratteristiche tecnologiche ed economiche, valutando i costi del processo produttivo in termini di competitività e identificando i requisiti di messa in produzione e le relative condizioni di fabbricazione.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Concetti fondamentali di algebra e geometria e primo utilizzo dell'ambiente 2D
- Il Sistema CAD 2D
- Il sistema CAD 3D
- Il disegno meccanico
- La fisica del disegno meccanico

OPERATORE DI IMPIANTI ELETTRICI

Obiettivi:

L'operatore di impianti elettrici si occupa di installare, mantenere in efficienza, riparare e collaudare impianti elettrici civili, industriali e del terziario, di diversa tipologia, operando in sicurezza, sulla base della documentazione tecnica di appoggio, nel rispetto delle procedure e degli standard di qualità aziendali e della normativa specifica di settore.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Lettura schemi e quadri elettrici
- Generalità normative, tipi di impianti e strumenti
- Il cablaggio elettrico
- La sicurezza nel cablaggio elettrico

OPERATORE DELLA LAVORAZIONE DI MATERIE PLASTICHE E GOMMA

Obiettivi:

L'operatore della lavorazione di materie plastiche e gomma si occupa dell'approntamento e della conduzione di macchinari per la lavorazione di materie plastiche e gomma.

Realizza la preparazione delle materie prime, monitora il processo di lavorazione e cura la manutenzione ordinaria dei macchinari.

Si relaziona con i responsabili della produzione e della qualità e con gli altri operatori.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Approntare macchinari e attrezzature
- Realizzare la lavorazione di materie plastiche e gomma

OPERATORE MECCANICO DI SISTEMI

Obiettivi:

L'operatore meccanico di sistemi si occupa del montaggio di singoli componenti o gruppi meccanici, sulla base di documenti di lavoro e disegni tecnici, degli standard procedurali e di qualità aziendali e nel rispetto della normativa sulla sicurezza.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- Lettura Disegno
- Metrologia e qualità automotive
- Tecnologia meccanica
- Montaggio meccanico teoria
- Montaggio meccanico pratica
- Strumenti per assemblaggio
- Introduzione alla lean production

PROTOTIPISTA DI PELLETERIA

Obiettivi:

Il Prototipista di pelletteria si occupa della realizzazione del prototipo di articoli di pelletteria, tagliando, assemblando e cucendo i singoli componenti.

Definisce il procedimento di lavorazione, individuando difettosità e criticità relative al processo di produzione e proponendo soluzioni ed alternative.

Si relaziona con il modellista.

Durata: 40 ore

Contenuti:

- Materiali e macchinari
- Lavorazioni di base in piccola pelletteria
- Cucitura in piccola pelletteria
- Rifinitura in piccola pelletteria
- Realizzazione portafoglio unisex
- Realizzazione portafoglio a quattro soffietti con zip
- Realizzazione clutch con la pattina

ESPERTO DELLA GESTIONE E DELLO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Obiettivi:

L'esperto della gestione e dello sviluppo delle risorse umane si occupa di realizzare la programmazione del personale, prefigurare percorsi di sviluppo professionale ed organizzativo. Gestisce in modo integrato le risorse umane, in coerenza con gli obiettivi strategici dell'azienda e le esigenze del mercato.

Si relaziona con le diverse funzioni aziendali e con le risorse dedicate all'amministrazione del personale.

Durata: 60 ore

Contenuti:

- HR, Digital e Change Management
- Digital Recruiting
- Employer branding
- Digital Learning
- Performance Management
- Diversity & Inclusion
- HR Analytics

WE BELIEVE IN YOU



<https://it.tacktmiglobal.com/>