

COMUNICAZIONE MULTICULTURALE

Non giudicare sbagliato ciò che non conosci, ma cogli l'occasione per comprenderlo – P. Picasso

OBIETTIVI

- Conoscere le dinamiche di una comunicazione efficace
- Comprendere il significato di diversità per superare i pregiudizi
- Conoscere i codici culturali
- Saper applicare il giusto codice comunicativo in funzione del nostro interlocutore

CONTENUTI

MODULO 1 – Competenza: Saper comunicare

- Le diverse tipologie comunicative
- Comunicazione verbale e non verbale
- La comunicazione efficace
- Comunicazione e cultura

MODULO 2 – Competenza: Oltre gli stereotipi

- Linguaggio e discriminazioni
- I gruppi culturali
- La categorizzazione sociale
- Stereotipi e pregiudizi: come influenzano la comunicazione
- Decostruire e ricostruire le modalità comunicative

DESTINATARI

Tutti coloro che si trovano a interagire con gruppi culturali differenti (provenienza geografica, età, genere...) e desiderano impadronirsi degli strumenti per comprendere la diversità al fine di poter interagire con essa in maniera efficace.

DOCENTE

Francesca Marzolini Laureata in Antropologia all'Università La Sapienza di Roma. Si occupa da più di venti anni di formazione turistica, applicando l'analisi antropologica in vari settori della filiera turistica. Docente di Storia delle Civiltà e di Management della Destinazione Turistica, ha progettato il modulo International Hospitality: come accogliere al meglio il cliente in base alla sua specifica culturale, nei corsi di formazione post – laurea, in vari enti formativi e in catene alberghiere di eccellenza. Docente di Antropologia del turismo e Turismo Sostenibile nei Master di Turismo Sostenibile e Enogastronomico per Istituti ed Enti di formazione post – laurea pubblici e privati.



Quota di iscrizione per persona: Eu 400,00 + IVA

Info e iscrizioni: iscrizioni@tacktmi.it

www.tacktmi.it

CALENDARIO

MODULO 1 – 14 marzo 2023 – dalle 9.30 alle 13.30

MODULO 2 – 21 marzo 2023 – dalle 9.30 alle 13.30

La formazione è condotta in un ambiente virtuale progettato per simulare una vera classe e fornire un'esperienza di apprendimento reale.